

¿Dispuesto a **CRECER?**

CUENTA CON NOSOTROS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

SECRETARÍA GENERAL
DE INDUSTRIA
Y DE LA PEQUEÑA
Y MEDIANA EMPRESA



PROGRAMA DE
**CRECIMIENTO
EMPRESARIAL**

PROGRAMA DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL

Iniciativa lanzada por la **Secretaría General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa (SGIPYME)** que ofrece un servicio de asesoramiento personalizado en digitalización, innovación, finanzas, marketing y comercialización, operaciones y recursos humanos a pymes con potencial para mejorar y crecer.

Profesionales especializados (bajo la dirección de la Fundación EOI del Ministerio de Industria, Energía y Turismo) analizan junto a la pyme su modelo de negocio y desarrollan un plan estratégico de crecimiento ajustado a sus necesidades.

¿En qué me puede ayudar este programa?

TRABAJAREMOS CONTIGO PARA:

- Mejorar tu competitividad global
- Desarrollar una estrategia de crecimiento
- Incorporar la cultura de la innovación en tu empresa
- Mejorar la gestión de los recursos humanos y de los procesos de producción
- Desarrollar nuevos canales de venta y comunicación online
- Mejorar tu imagen y conseguir un mejor posicionamiento y reconocimiento de tu marca
- Aumentar tu facturación y beneficio empresarial
- Buscar fuentes de financiación y ayudas públicas

¿Puedo solicitar este servicio?

Si eres una pyme española que desarrollas tu actividad industrial en alguno de los siguientes sectores:

- Alimentación y bebidas
- Prendas de vestir y calzado
- Industria textil de cabecera, de curtidos y de otras materias primas y componentes para la Industria del Sector de la Moda
- Marroquinería, bisutería y joyería
- Perfumería y cosmética

Y necesitas mejorar tu competitividad y capacidad de crecimiento, éste es tu programa.

¿Cómo es el proceso de solicitud?

Es muy sencillo:

1º) Entra en la web **www.ipyme.org** y cumplimenta el formulario de preinscripción

2º) Una vez recibamos tu formulario, nos pondremos en contacto contigo para realizar una entrevista de selección.

¿En qué consiste el programa?

Dispondrás de 45 horas de asesoramiento personalizado, prestado por un equipo de expertos, con los que trabajarás mano a mano para:

- Revisar la situación de tu empresa, para elaborar un diagnóstico sistemático de cada una de las áreas funcionales.
- Elaborar un plan de crecimiento personalizado de aquella área o áreas de tu empresa que desees desarrollar.
- Realizar un seguimiento para apoyarte en el seguimiento de la implantación de las medidas recogidas en el plan de mejora.
- Analizar las posibles fuentes de financiación públicas y privadas a las que pueda optar tu empresa.

FASES DEL PROGRAMA

DIAGNÓSTICO

ASESORAMIENTO

SEGUIMIENTO DE
LA IMPLANTACIÓN

1 ■ DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA:

En esta fase, uno de nuestros expertos se reunirá contigo y con tu equipo, para analizar conjuntamente la situación de tu empresa y detectar sus necesidades y posibilidades de mejora.

2 ■ ASESORAMIENTO TEMÁTICO:

Realizado el informe de diagnóstico, decidirás conjuntamente con el experto, en qué área o áreas de asesoramiento deseas profundizar para mejorar la competitividad de tu empresa.

Como resultado de este asesoramiento en la temática o temáticas que hayas decidido, elaboraremos un **Plan de Crecimiento**, que recogerá todas las recomendaciones y acciones a poner en marcha en tu empresa.

¿Qué áreas de asesoramiento puedes solicitar?

Digitalización, innovación, finanzas, marketing y comercialización, operaciones y recursos humanos.

¿Cuántas áreas de asesoramiento adicionales puedes solicitar?

Dispondrás de un servicio de **ASESORAMIENTO BÁSICO** en el que podrás seleccionar 1 área temática de asesoramiento.

También podrás solicitar un servicio de **ASESORAMIENTO AMPLIADO** en el que podrás elegir hasta un máximo de 2 áreas diferentes, además de la incluida en el asesoramiento básico.

3 ■ SEGUIMIENTO PARA LA IMPLANTACIÓN:

Una vez fijados los objetivos y las líneas de acción comenzaremos el camino hacia su consecución.

El equipo de asesores estará a tu lado para resolver tus dudas, apoyarte en las dificultades y aconsejarte durante todo el proceso de implantación.

¿Necesitas información sobre ayudas y fuentes de financiación?

Expertos en ayudas públicas te orientarán sobre las líneas más adecuadas para tu negocio. Además, tendrás a tu disposición expertos en financiación para Empresas y Pymes de **Banco Santander**, para ayudarte en tu crecimiento empresarial y competitividad

¿EN QUÉ AREAS DE TU EMPRESA PODEMOS AYUDARTE?

El Programa de Crecimiento Empresarial te ofrece asesoramiento en 6 áreas principalmente:

► INNOVACIÓN

“Reinventarse o morir” esta es la frase que nos orientará durante este cambio. Aprenderás a innovar a través de una metodología clara que te enseñaremos, de manera que sea un eje central en el modo de ser de tu empresa.

El experto en innovación trabajará contigo para:

- Poner en marcha un modelo de innovación que permita a la empresa ser flexible y creativa para poder adaptarse a los cambios del mercado.
- Transmitir metodologías y herramientas necesarias para fomentar la innovación dentro de la empresa.
- Elaborar el Plan de Innovación adaptado a las características del negocio

► DIGITALIZACIÓN

La transformación digital se presenta como la clave del futuro. Nos permite conocer mejor el entorno, a nuestra propia empresa, a los clientes, sus preferencias, cómo quieren ser atendidos, etc., pero ¿sabes cómo aprovechar toda esta información para tu negocio?

El experto en digitalización va a trabajar contigo en:

- Estudiar qué herramientas TIC de gestión digital, redes de comunicación y marketing digital está utilizando la empresa y cuáles se ajustan mejor a sus necesidades.
- Herramientas de gestión tipo ERP, CRM, gestión documental...
- Herramientas de comunicación digitales como el correo electrónico, la VoIP, videoconferencias, etc.
- Herramientas de marketing digital y sus usos en la empresa: RRSS, página web, posicionamiento, reputación, etc.

► OPERACIONES

Los procesos productivos de la empresa pueden ser la clave para mejorar su productividad y su estrategia de crecimiento. Para ello analizaremos todas las fases que componen los procedimientos y operaciones de la empresa, que puedan ser susceptibles de mejorar la calidad de los productos y/o de reducir costes.

El experto en operaciones trabajará contigo para:

- Analizar los procesos productivos que componen la cadena de valor de la empresa para mejorar la gestión de su producción.
- Analizar y mejorar los sistemas de información empleados: medidas de eficiencia, indicadores de productividad, costes de producción, etc.
- Mejorar, a través de la tecnología y el diseño de procesos, tus plazos de entrega y tus procesos de planificación y control.

► RECURSOS HUMANOS

Las empresas son equipos de personas. Contar con personal cualificado y comprometido con la empresa es fundamental para llevar a cabo cualquier proyecto. Te ayudaremos a revisar y mejorar la gestión de las personas que componen tu organización.

El experto en recursos humanos trabajará contigo para:

- Determinar la calidad de la información disponible para la gestión de tus Recursos Humanos y el aseguramiento de su ajuste a los requerimientos del negocio.
- Analizar la definición de puestos y competencias para determinar el grado de ajuste de la plantilla al negocio
- Analizar las prácticas en reclutamiento y selección de personal
- Facilitar métodos para evaluar el desempeño de objetivos y la política de retribución

► MARKETING Y COMERCIALIZACIÓN

En un mercado cada vez más competitivo, donde los consumidores tienen acceso a la información y son más exigentes, la empresa necesita diseñar la estrategia de marketing y las herramientas que mejor se adapten a su producto y a sus clientes.

El experto en marketing y comercialización trabajará contigo para:

- Analizar la demanda, el canal de ventas, los clientes y la competencia.
- Revisar las acciones de marketing realizadas y sus resultados.
- Definir estrategia omnicanal, seleccionando los canales más adecuados para el producto y sector de la empresa (relacionando canales físicos y digitales).

► FINANZAS

¿Te salen los números? Los datos económico-financieros son los que nos indican si el negocio es viable y si podemos afrontar retos nuevos. Vamos a trabajar en la estrategia financiera de la empresa y te ayudaremos a determinar los indicadores que te darán la información clave antes de tomar cualquier decisión.

El experto en financiación va a trabajar contigo para:

- Analizar la estructura económico-financiera de la empresa (rentabilidad, solvencia y liquidez)
- Revisar la contabilidad financiera y los indicadores de gestión
- Analizar las herramientas TIC y comerciales que ayuden a la empresa con la gestión financiera.

Y si mi empresa resulta seleccionada...
¿cuánto me va a costar participar en este programa?

La SGIPYME cubre el 85% del coste de este Programa

Dispondrás de 45 horas de asesoramiento básico, que podrás ampliar en función de tus necesidades, hasta un máximo de 85 horas.

El servicio de **ASESORAMIENTO BÁSICO**, en el que se realizará el diagnóstico, el plan de mejora en la temática de asesoramiento elegida y el seguimiento para su implantación, supondrá una dedicación de 45 horas de asesor por empresa. Del coste total del servicio, sólo tendrás que abonar 765€ + IVA, aportando el resto la SGIPYME.

El servicio de **ASESORAMIENTO AMPLIADO** te ofrecerá hasta un máximo de 40 horas adicionales al asesoramiento básico. En función de la complejidad de tu empresa y de las características de tu modelo de negocio podrás seleccionar:

- Hasta 2 áreas de asesoramiento temático diferente, además de la que hayas seleccionado en el asesoramiento básico. Dispondrás de 20 horas de asesoramiento por área temática elegida.
- Horas de asesoramiento adicionales en tramos de 8 horas.

Tipo de Servicio	Horas de Asesor	Coste total del programa	Financiación SGIPYME	Importe a financiar por la empresa
Asesoramiento Básico	45	6.165 €	5.240 €	765 € +IVA
Área de asesoramiento temático	20	2.740 €	2.330 €	339 € +IVA
Tramos de asesoramiento	8	1.096 €	931 €	136 € +IVA

Si necesitas más información, puedes localizarnos en:

Ministerio de Industria, Energía y Turismo (MINETUR)

programacrecimiento@minetur.es

Tel: 913495617



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

SECRETARÍA GENERAL
DE INDUSTRIA
Y DE LA PEQUEÑA
Y MEDIANA EMPRESA

¿Dispuesto a **CRECER?**

CUENTA CON NOSOTROS

PROGRAMA DE
CRECIMIENTO
EMPRESARIAL

